

Согласованно:

Заведующий отделом
дошкольного и дополнительного
образования детей

 Ефимова Н.С.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными организациями города Коврова
на 2020 - 2021 годы

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	Не обеспечены следующие условия: наличие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)	декабрь 2021	Заведующий Зудина Елена Константиновна
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	1. В учреждении не обеспечено оборудование входных групп	1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих	декабрь 2021	Заведующий Зудина Елена

учреждение детский сад № 37	<p>пандусами (подъемными платформами); оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика; отсутствует помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>3. Не обеспечено соответствие альтернативной версии официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению требованиям действующего</p>	<p>территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставление помощи, оказываемой работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>;</p> <p>3. Обеспечить соответствие альтернативной версии официального</p>	Константиновна
-----------------------------	--	--	----------------

		законодательства.	сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению требованиям действующего законодательства.	ноябрь 2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	81% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 81% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 56% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Заведующий Зудина Елена Константиновна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	81% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 81% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 78% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Заведующий Зудина Елена Константиновна